



INDICATORI DI SERVIZIO ANNO 2017

Indice di fidelizzazione

Mette in relazione il numero di prestiti con il numero degli utenti attivi nell'anno. Verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca.
(Prestiti/Iscritti al prestito)

tabella Indice di fidelizzazione

Indice	Prestiti	Iscritti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
12,36	33452	2707	non indicato

Indice di impatto

Definisce la percentuale degli iscritti attivi al prestito, cioè quegli iscritti che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno di rilevamento. Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, cioè il suo radicamento nel territorio di riferimento.

(Iscritti al prestito/Popolazione x 100)

tabella Indice di impatto

Indice	Popolazione residente	Iscritti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
7,4%	36800	2707	dal 25 al 40% di iscritti sulla popolazione residente

Indice di circolazione

Relazione fra il numero totale dei prestiti e la dotazione documentaria della biblioteca. L'indice viene calcolato sul posseduto degli ultimi 10 anni. Serve a verificare il tasso d'uso della collezione e la qualità delle raccolte.

(Prestiti/Dotazione documentaria)

tabella Indice di circolazione

Indice	Posseduto (2008-2017)	Prestiti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
0,68	49035	33452	Da 0,7 a 1,5 prestiti per volume posseduto

Indice di prestito

Rileva il numero dei prestiti annuali rispetto alla popolazione. Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte.

(Prestiti/Popolazione)

tabella Indice di prestito

Indice	Popolazione	Prestiti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
0,9	36800	33452	Da 1,5 a 2,5 prestiti pro capite

Indice di incremento della dotazione documentaria

Mette in relazione il numero delle acquisizioni annue con il numero degli abitanti. Serve a verificare l'adeguatezza della collezione della biblioteca in rapporto all'utenza potenziale.

(Acquisti/Popolazione x 1.000)

tabella Indice di incremento dotazione documentaria

Indice	Popolazione	Acquisti/Doni 2017	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
9,2	36800	339	Da 200 a 250 acquisti annui per ogni 1000 abitanti