



INDICATORI DI SERVIZIO ANNO 2018

Indice di fidelizzazione

Mette in relazione il numero di prestiti con il numero degli utenti attivi nell'anno. Verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca.
(Prestiti/Iscritti al prestito)

tabella Indice di fidelizzazione

| Indice | Prestiti | Iscritti | Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche |
|--------------|----------|----------|---|
| 12,85 | 30826 | 2398 | non indicato |

Indice di impatto

Definisce la percentuale degli iscritti attivi al prestito, cioè quegli iscritti che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno di rilevamento. Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, cioè il suo radicamento nel territorio di riferimento.

(Iscritti al prestito/Popolazione x 100)

tabella Indice di impatto

| Indice | Popolazione residente | Iscritti | Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche |
|--------------|-----------------------|----------|---|
| 6,55% | 36579 | 2398 | dal 25 al 40% di iscritti sulla popolazione residente |

Indice di circolazione

Relazione fra il numero totale dei prestiti e la dotazione documentaria della biblioteca. L'indice viene calcolato sul posseduto degli ultimi 10 anni. Serve a verificare il tasso d'uso della collezione e la qualità delle raccolte.

(Prestiti/Dotazione documentaria)

tabella Indice di circolazione

| Indice | Posseduto (2008-2017) | Prestiti | Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche |
|-------------|-----------------------|----------|---|
| 0,74 | 41785 | 30826 | Da 0,7 a 1,5 prestiti per volume posseduto |

Indice di prestito

Rileva il numero dei prestiti annuali rispetto alla popolazione. Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte.

(Prestiti/Popolazione)

tabella Indice di prestito

| Indice | Popolazione | Prestiti | Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche |
|-------------|-------------|----------|---|
| 0,84 | 36579 | 30826 | Da 1,5 a 2,5 prestiti pro capite |

Indice di incremento della dotazione documentaria

Mette in relazione il numero delle acquisizioni annue con il numero degli abitanti. Serve a verificare l'adeguatezza della collezione della biblioteca in rapporto all'utenza potenziale.

(Acquisti/Popolazione x 1.000)

tabella Indice di incremento dotazione documentaria

| Indice | Popolazione | Acquisti 2018 | Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche |
|--------------|-------------|---------------|---|
| 36,58 | 36579 | 1338 | Da 200 a 250 acquisti annui per ogni 1000 abitanti |