

Allegato alla delibera n. 4 del 30.11.2020

**PROGRAMMA di ATTIVITÀ  
2020/2021  
(art. 8 dello Statuto consortile)**

**Consorzio per la Pubblica Lettura  
"Sebastiano Satta" Nuoro**

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the official responsible for the document. The signature is written in a cursive style and is located in the bottom right corner of the page.

## PREMESSA

Questo documento illustra le iniziative per la cui attuazione il Consorzio richiede alla Provincia di Nuoro l'erogazione di un contributo straordinario per le annualità 2020/2021 come previsto nello Statuto all'ultimo capoverso dell'articolo 8 che recita : "L'Assemblea del Consorzio potrà prevedere contributi straordinari, tenuto conto dei programmi di attività e della situazione economico-finanziaria di ogni singolo Ente, da erogarsi su deliberazione degli Enti interessati." L'annualità primaria di riferimento è il 2020, con conclusione nel 2021, e vengono indicati dei progetti verso i quali l'interesse della Provincia è omogeneo alla sua missione di rappresentare il territorio e sostenere in esso lo sviluppo di servizi informativi e bibliotecari innovativi, efficienti ed efficaci con lo spirito che ha determinato l'Ente a costituire il Consorzio come soggetto fondatore nel 1983 ed a sostenerne l'azione soprattutto nella sua funzione di gestione dell'area di cooperazione bibliotecaria. Il Sistema Bibliotecario territoriale del Consorzio vive un momento di rilancio dopo un periodo di difficoltà che ora si vogliono superare puntando decisamente verso l'incremento dei servizi di accesso e distribuzione digitale dei contenuti e delle informazioni quale principale focus di sviluppo verso cui indirizzare ogni singola struttura bibliotecaria nel territorio.

Per realizzare questo obiettivo si è scelto di individuare nella Biblioteca di Nuoro il contesto in cui modellizzare gli interventi e tarare le pratiche in modo che siano poi declinabili nelle diverse realtà secondo una logica di customizzazione che veda i responsabili delle singole biblioteche come attori principali del cambiamento. Il recupero delle competenze diffuse nel territorio ed il loro allineamento agli standard di qualità di servizio che il Consorzio intende adottare sono affidati alla costituzione come articolazione del Consorzio di un servizio permanente dedicato al territorio ed al Sistema con particolare attenzione all'aggiornamento professionale continuo con il lancio di programmi dedicati e condivisi.

A sostegno di questa scelta operativa nel 2020 i progetti legati alla costruzione di un sistema completo di accesso alla rete con soluzioni di massima efficienza in termini di banda e di servizi connessi di cablatura e moltiplicazione di accessi in WiFi. Questo permetterà sia un accesso in locale di alta qualità che la possibilità di gestire in maniera ottimale accessi in remoto in riferimento alla costruzione di servizi all'utente, attraverso siti specializzati che implementeranno le funzionalità del catalogo e sosterranno gli utenti di tutto il Sistema territoriale in ogni loro esigenza di ricerca, svago, socializzazione, creazione di comunità. L'esigenza di acquisire e gestire al meglio competenze elevate in tema di comunicazione, uso dei media e dei social, gestione di siti di presenza attiva su Internet, promozione delle strutture e dei servizi anche territoriali trova concretezza nel progetto delle Borse di Studio che il Consorzio ha deciso di prorogare di un anno. I borsisti sono particolarmente impegnati nella specificazione di modalità di comunicazione, promozione, identità grafica e gestione dei rapporti con gli utenti che costituiranno elemento di coesione per tutto il Sistema territoriale.

Un ultimo focus, tra i progetti che si portano all'attenzione della Provincia, è quello dell'emergenza derivata dal COVID-19 e dalle conseguenti e necessarie misure di contrasto che hanno imposto al Consorzio una particolare attenzione ai temi della sanificazione ambientale e dell'adozione di dispositivi collettivi di protezione. Un impegno notevole che sostiene l'accessibilità delle strutture in piena sicurezza.

Rimane fondamentale l'azione di rifunzionalizzazione degli spazi in cui il Consorzio gestisce i servizi al pubblico poiché le strutture a questo destinate hanno bisogno di interventi di adeguamento strutturale e di nuove dotazioni strumentali e di arredo.



## PROGETTI

### AUTOSTRADA DIGITALE

Il nuovo modello di servizio bibliotecario che il Consorzio vuole costruire ha come riferimento l'accesso alle risorse digitali, il funzionamento di servizi digitali in remoto, la possibilità di utilizzare strumenti digitali per lo sviluppo ed il sostegno della creatività che la comunità indirizza all'uso e al consumo in biblioteca.

Questo quadro è imposto dal paradigma digitale che permea la vita di ognuno e che trova integrazione e sviluppo nella biblioteca moderna che gestisce anche i media tradizionali e gli strumenti analogici di partecipazione. Dunque il nodo per dare sicura efficacia alle proposte fatte all'utente è quello di avere efficienza nei collegamenti e nei sistemi di accesso per poter essere interessanti e attivi nel moderno mondo della comunicazione. Nell'ordine di maggiore occupazione di banda sono lo streaming video, il gaming, il download di contenuti multimediali, collaborazione e videocomunicazione. A cui aggiungere le esigenze sempre più presenti di smartworking. Tutte tipologie d'uso che devono essere tradotte in nuovi servizi della biblioteca digitale che il Consorzio vuole realizzare. Il Progetto Autostrada Digitale parte dalla nuova configurazione dei sistemi di rete, dalla diffusione fisica o in WiFi del segnale con strutture informatiche adeguate.

#### 1. FIBRA

La soluzione scelta è stata quella proposta da TIM per il soddisfacimento dell'esigenza manifestata dall'Amministrazione che si struttura come un'implementazione dei rapporti già in essere con un miglioramento del servizio di connettività, portato al suo massimo livello ora disponibile, a fronte di un canone annuo di esercizio che è anche minore del costo finora pagato dal Consorzio.

E' previsto un nuovo collegamento in fibra ottica con banda Internet pari a 100Mbps nei due versi di trasmissione (upload e download) corredato da una soluzione di sicurezza perimetrale implementata per mezzo di un apparato on site a tutela dell'accesso alle rete Internet. L'accesso sarà corredato di Terminazione Intelligente di Rete (TIR) e di un servizio di outsourcing con garanzia sui livelli di servizio dell'assistenza tecnica. La soluzione proposta consiste nella realizzazione di un accesso in fibra ottica, denominato Hyperway ETHernity Silver 100, che colleghi la sede dell'Amministrazione con la rete TIM con un apposito lavoro di posizionamento del cavo dedicato in canale stradali dedicate.

Sull'accesso verrà reso attivo il collegamento ad Internet richiesto corrispondente al servizio GigaBusiness.

**Costo € 9.500,00**

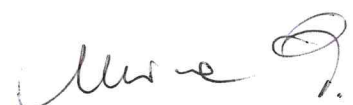
#### 2. CABLAGGIO e WI-FI

L'esigenza è quella della realizzazione di una nuova infrastruttura LAN e WLAN nei plessi della Sede Centrale della Biblioteca Satta e della Sezione Sardegna. Si è scelta l'opzione di TIM in Extra Convenzione Consip che come soluzione la progettazione della rete Locale, la realizzazione del cablaggio strutturato (apparati passivi) con fornitura di materiali ed attrezzaggi per la realizzazione del cablaggio strutturato e lavori di posa in opera della fornitura con realizzazione di opere civili accessorie alla fornitura e relativa certificazione.

Nella realizzazione della Rete LAN (apparti attivi) si avrà la fornitura, installazione e configurazione degli apparati attivi di switch; apparati di accesso wireless: access point; installazione dei gruppi di continuità; servizio di assistenza, manutenzione e gestione nonché addestramento all'uso.

Sono previsti 25 hot spot di trasmissione WiFi che consentiranno la copertura totale degli spazi interni e delle superfici esterne aperte al pubblico come il Giardino della Sezione Sardegna e la Piazza antistante agli edifici.

**Costo € 45.000,00**



### 3. ADEGUAMENTO SW E HW

Il tema tecnologico e informatico appare oggi quanto mai attuale, soprattutto per un ente che come il Consorzio "Satta" si occupa di comunicazione, conoscenza, conservazione e diffusione del patrimonio documentario posseduto dalla biblioteca. Ed è ancora più stringente alla luce del sempre più marcato e necessario cambiamento che anche la Pubblica Amministrazione ha intrapreso con decisione in questi anni. Da questo punto di vista, il Consorzio ha necessità di fondamentali adeguamenti, legati all'obsolescenza dell'architettura hardware del server fisico, dei client utilizzati dal personale e dall'utenza, oltre a molte criticità legate all'utilizzo di software superati o comunque non più supportati dai rispettivi produttori.

L'attuale configurazione, progettata all'inizio degli anni 2000, appare ormai fortemente obsoleta. La componente hw/sw del server è ad alto rischio di rottura, così come precaria è la sicurezza dei dati. Tutta la struttura è attualmente priva di UPS, ormai datati non più funzionanti.

Si è scelto di prendere in considerazione l'ipotesi di un aggiornamento di tutte le macchine dotate di sistema operativo Windows 7 alla versione 10 in una delle ultime release, alla luce del fatto che la versione 7 dal gennaio 2020 non viene più supportata dalla Microsoft, esponendo i sistemi a rischi derivanti da virus e malware. Attraverso tale operazione, sia con l'implementazione che con l'acquisizione di alcune unità ex novo, si disporrà di un parco macchine completamente aggiornato e rispondente alle attuali esigenze di servizio. Appare non più rinviabile la riqualificazione del locale tecnologico con la realizzazione di un nuovo ambiente idoneo e riservato agli impianti fornito di accesso indipendente riservato al personale autorizzato; impianto elettrico; impianto di climatizzazione; impianto di illuminazione; parete riservata alla dotazione hardware con rack per server; parete riservata alle infrastrutture Telecom; cablaggio.

Alla luce di quanto descritto, si ritiene che una infrastruttura basata su server fisico gestita con le modalità e caratteristiche attuali sia difficilmente sostenibile nel lungo periodo, sia per gli elevati costi di manutenzione e aggiornamento, che per la rapida obsolescenza hw/sw, per quanto riguarda la sicurezza dei dati e la gestione delle policy legate al trattamento dei dati previste dal GPDR, ecc.

Attualmente, la strada migliore da percorrere per superare le problematiche esposte potrebbe essere rappresentata dalla soluzione del cloud computing.

In questa ottica che non potrà essere realizzata nel breve periodo, si ritiene di dover comunque procedere nell'immediato ad alcuni interventi di adeguamento del server che prevedono sia la sostituzione di un hard disk di capacità di 300 Gb, danneggiato da tempo, che garantisca un livello minimo di sicurezza in caso di disaster recovery e quindi poter contare su un valido supporto di servizio in caso di ulteriore rottura.

Sia l'installazione di un NAS (Network Attached Storage) e di due hard disk da 4 Tb necessari per l'accesso e la consultazione delle basi dati dei quotidiani "L'Unione Sarda" e "La Nuova Sardegna.

Alla luce delle stringenti norme di distanziamento personale e sociale imposte dai protocolli sanitari in seguito alla epidemia da Covid-19, si pone anche l'esigenza di avere uno o più dispositivi multimediali da utilizzare per organizzare riunioni di lavoro a distanza, seminari, corsi di aggiornamento, videoconferenze ecc.

**Costo € 35.000,00**

### NUOVI SERVIZI AL SISTEMA BIBLIOTECARIO

L'area di cooperazione tra i 27 Comuni della Provincia di Nuoro che aderiscono al Sistema Bibliotecario del Consorzio costituisce la più importante esperienza di rete culturale sul territorio locale.

Esperienza di partecipazione ad un servizio culturale di rilievo che si allarga, nei servizi front office di primo livello, a tutti i cittadini residenti nella Provincia e che trova nei servizi di secondo livello, quelli diretti dal centro sistema alle biblioteche consorziate, il suo completamento.



E' necessario accelerare la messa in esercizio di nuovi servizi rispetto a quelli tradizionali in modo da allargare l'utenza sia per numero che per nuove fasce di età o professionali raggiunte implementando il passaggio ai servizi digitali erogati anche in modalità remota.

Già nell'esercizio 2020 il Consorzio riuscirà a proporre attività innovative immediatamente operative sulla qualità dell'offerta di servizi digitali. Per i problemi strutturali di maggiore portata come il catalogo collettivo gestito su un sito specializzato con interazione con gli utenti o il miglioramento del profilo tecnologico delle singole strutture sarà necessario proiettarsi nel 2021.

Nel 2020 il Consorzio ha predisposto, intorno al focus dell'innovazione digitale una serie di interventi a valere sul bilancio di esercizio.

### **1. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

"La biblioteca come professione" è il titolo scelto per il servizio di secondo livello dedicato all'aggiornamento professionale. Il servizio sarà una costante che si ripeterà in tre sessioni all'anno ognuna incentrata su un focus professionale definito e concordato tra gli operatori, i responsabili di servizio e le Amministrazioni, che genererà tra i 15 e i 20 appuntamenti sia in modalità remota che in presenza.

Il servizio inaugura la sua operatività il prossimo 11 Novembre per concludersi nella seconda metà di Gennaio 2021, con una serie di nove webinar sul tema del "Digital Librarian" visto soprattutto nell'ottica della migliore gestione delle risorse digitali fornite dalla piattaforma Media Library on Line.

I seminari daranno le competenze per poter gestire immediatamente i nuovi servizi digitali e saranno supportati da una attività di follow-up e di tutoring svolta dal Consorzio che assicuri un elevato livello di qualità nell'erogazione dei nuovi servizi portando ogni struttura verso parametri qualitativi misurabili e condivisi nel Consorzio.

**Costo € 10.000,00**

### **2. ACCESSI DIGITALI**

In quest'anno si forniranno agli utenti del Consorzio due importanti sistemi di risorse digitali costituiti dall'implementazione dei servizi di MLOL presso la sede del Consorzio che dalla possibilità di accesso alla banca dati dei quotidiani locali che la biblioteca Satta ha acquisito.

#### **a. Media Library on Line**

MLOL è la prima rete italiana di biblioteche pubbliche, accademiche e scolastiche per il prestito digitale. Ad oggi le biblioteche aderenti sono oltre 6.000 in 20 regioni italiane e 10 paesi stranieri. Per utilizzare MediaLibraryOnLine è necessario essere iscritti in una delle biblioteche aderenti. Attraverso il portale, si può consultare gratuitamente la collezione digitale della biblioteca: ebook, musica, film, giornali, banche dati, corsi di formazione online (e-learning), archivi di immagini e molto altro.

MediaLibraryOnLine permette alla Biblioteca Satta il prestito digitale sia dalle postazioni della biblioteca che da casa, dall'ufficio, dalla scuola. Il prestito digitale può essere anche a pagamento dove il costo è sostenuto dalla Biblioteca Satta che ha predisposto per il 2020 un congruo finanziamento.

**Costo € 8.000,00**



**b. La Nuova Sardegna e L'Unione Sarda**

E' possibile consultare su postazioni informatiche dedicate presso la Biblioteca Satta le copie digitali dei quotidiani "La Nuova Sardegna" e de "L'Unione Sarda" dal loro primo numero fino all'annata 2000. Su queste basi digitali è possibile una navigazione e un'esportazione finalizzata alla richiesta del singolo utente o anche delle biblioteche consorziate alle quali viene inviata copia del materiale richiesto in modalità Document Delivery. Il servizio è supportato da un apposito HW la cui spesa è stata già contabilizzata nel progetto precedente dedicato all'adeguamento di HW e SW.

**Costo € 13.000,00**

**3. PIATTAFORMA MLOL**

A valere sul bilancio 2020 ma con inizio del servizio da Gennaio 2021 verrà attivato il portale personalizzato del Consorzio sulla piattaforma Media Library On Line.

Sarà una struttura di servizio che consentirà a tutte le biblioteche dei 27 Comuni aderenti di offrire ai propri utenti l'accesso alle risorse digitali presenti sulla piattaforma tra le quali il servizio di edicola "Pressreader" che consente l'accesso a più di settemila quotidiani e riviste nazionali ed internazionali e il portale musicale "Naxos" con più di un milione di brani musicali in streaming di cui alcune migliaia trascritti in modalità didattica per lo studio della musica. In più ogni utente potrà accedere a milioni di risorse gratuite ed usufruire anche di quelle a pagamento gestite da un finanziamento a consumo sostenuto, questo è l'unico servizio non a carico del Consorzio, da ogni biblioteca partecipante che stimerà la quantità e la qualità delle richieste di consumo di risorse digitali. Il costo è quello del canone annuo.

**Costo € 9.000,00**

**4. SITO DEL CONSORZIO**

Il Consorzio ha registrato il dominio [www.sistemabibliotecariosatta.it](http://www.sistemabibliotecariosatta.it) sul quale sarà operativo un sito dedicato con una sezione pubblica di informazioni e presentazione delle attività di ogni singola biblioteca ed un'area riservata in cui gestire in modalità intranet le attività condivise di servizio, di progettazione, di aggiornamento professionale. Il sito è stato costruito utilizzando il sw Wordpress che assicura l'adattabilità del contenuto all'operatività di qualsiasi device, dal PC al tablet al mobile, ed è corredato da un ampio spazio di hosting e dalla possibilità di assegnare indirizzi di posta elettronica personalizzati e dedicati ad ogni biblioteca, al singolo responsabile gestionale, all'operatore.

**Costo € 10.000,00**

**5. LA COMPETENZA DEI BORSISTI**

Il Consorzio ha deciso di investire ulteriormente nelle competenze assicurate dal lavoro dei tre borsisti selezionati nel 2019. Competenze che risiedono nell'area della comunicazione e marketing, gestione social media e comunicazione istituzionale, preparazione ed implementazione prodotti audio video digitali, costruzione di siti e profili comunicativi di brand identity.

Nel 2020/21 si porteranno a frutto queste opportunità indirizzando il lavoro alla costruzione di un'identità comunicativa del Consorzio a cominciare dall'identità visiva, che possa essere adattata alle esigenze di ogni biblioteche aderente anche grazie ad un'operatività diretta dei borsisti nel sistema di sostegno consulenziale e tutoriale alle singole amministrazioni ed ai singoli operatori.

Sono stati forniti ai borsisti adeguati strumenti informatici ed elettronici, già inseriti nella spesa per il progetto di adeguamento di Hw e SW, nonché la possibilità di seguire il programma di aggiornamento professionale e quello di implementazione delle risorse digitali.

**Costo € 30.000,00**



### MISURE CONTENIMENTO COVID-19

Le necessarie misure di contrasto all'infezione da COVID-19 hanno richiesto al Consorzio un notevole sforzo organizzativo e finanziario che ha finalizzato risorse altrimenti disposte. La prima cura è stata quella di assicurare alla riapertura, sebbene contingentata e su prenotazione, dei servizi al pubblico la necessaria sanificazione degli spazi e dei sistemi di raffrescamento e riscaldamento con procedura ripetute a cadenza mensile sulle macchine e a cadenza giornaliera sugli spazi e sugli arredi a disposizione del pubblico.

Ancora si è lavorato per assicurare all'Auditorium ed al Giardino la qualità di spazi agibili e sicuri con attente lavorazioni di pulizia e sanificazione, degli accessi e dei percorsi e della disposizione delle sedute nel rispetto delle misure di distanziamento sociale. Inoltre si è investito sui sistemi di protezione individuale come gel sanificatori e termoscanner posti agli ingressi delle strutture. Tutti gli interventi sono stati eseguite da operatori economici specializzati ed abilitati e garantiti dal rilascio di certificazioni riconosciute.

**Costo € 13.000,00**

### ADEGUAMENTO STRUTTURE

Lo stato degli edifici di pertinenza della Biblioteca Satta a Nuoro, sede del Consorzio e dei servizi erogati alle altre biblioteche consorziate, risente della vetustà delle strutture e della scarsa manutenzione.

Conseguentemente l'adeguamento alle stringenti normative in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori e del pubblico ha reso improcrastinabili alcuni interventi a garanzia della agibilità fisica, del monitoraggio delle condizioni di lavoro e servizio e di assunzione di responsabilità tecnica in queste materie. Parimenti si è operato sul versante della razionalizzazione degli spazi abbandonando un magazzino di deposito di attrezzature e materiali e riconvertendo a questo uso i locali della ex biblioteca rionale di Monte Gurtei ormai non adatti a svolgere la funzione originaria. Insieme allo svolgimento di un accurato lavoro di selezione e scarto di attrezzature e forniture inutilizzabili o obsolete e materiale documentario danneggiato o non più adatto alle esigenze di servizio queste attività hanno portato al recupero di spazi di conservazione che hanno consentito di mutare la funzionalità degli spazi utilizzati dal pubblico aumentandone la disponibilità e la conseguente frequentazione.

**Costo € 20.000,00**

**Costo Totale Progetti Straordinari 2020/2021 € 202.500,00**

