



CONSORZIO PER LA  
PUBBLICA LETTURA  
SEBASTIANO SATTA



LA BIBLIOTECA COME PROFESSIONE

# CONOSCERE GLI UTENTI PER COMUNICARE LA BIBLIOTECA

MODULO DI AGGIORNAMENTO  
PROFESSIONALE PER I BIBLIOTECARI  
DEL CONSORZIO PER LA PUBBLICA  
LETTURA SEBASTIANO SATTA

“Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca” è il titolo programmatico del secondo modulo di aggiornamento professionale inserito nel programma operativo “La biblioteca come professione” che il Consorzio per la pubblica lettura “Sebastiano Satta” di Nuoro ha lanciato per assicurare un costante miglioramento della qualità dei servizi offerti agli utenti dalle singole biblioteche, grazie a un’accreciuta competenza professionale degli operatori impegnati nelle strutture consorziate.

Come il precedente modulo “Digital Librarian”, svoltosi dal novembre 2020 al febbraio 2021, anche questo si articolerà in una serie di appuntamenti formativi gestiti su piattaforma webinar, e comporterà la preparazione di un elaborato individuale sui temi del corso e una valutazione finale che consentirà di ottenere la certificazione.

Come programmaticamente dichiara “Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca”, titolo preso in prestito da un’essenziale pubblicazione di Chiara Faggiolani, il modulo ha due focus:

- Il primo è la conoscenza della comunità di riferimento come utenza primaria e degli utenti nei loro diversi potenziali target di servizio in modo da poter gestire questo patrimonio di dati in costante evoluzione con tecniche moderne di profilazione e di misurazione e valutazione degli output di servizio;
- Il secondo è la comunicazione realizzata dalla biblioteca utilizzando diversi media e differenti ambiti con particolare riguardo ai canali dei social media e della stampa locale.  
Di questa essenziale attività si esamineranno anche i delicati aspetti che un soggetto pubblico come la biblioteca non può trascurare:
  - un profilo di correttezza amministrativa e giuridica;
  - attenzione particolare ai temi della privacy;
  - capacità di selezione e uso degli strumenti tecnologici più adatti nella forma più utile per essere autonomi, corretti ed efficaci nell’uso dei diversi media.

L’aggiornamento si completerà, oltre gli appuntamenti delle lezioni frontali, con l’attivazione di due dispositivi di assistenza individuale offerti ai partecipanti.

Il primo consiste nelle attività di supporto ai bibliotecari da parte del Team Comunicazione del Consorzio Satta, a partire da un’indagine effettuata tramite un test individuale e riservato per verificare il livello di competenza digitale dei bibliotecari, con l’attivazione di piccoli percorsi individuali di miglioramento tramite strumenti accessibili in rete, in modo che ognuno possa essere protagonista delle attività comunicative che si proporranno.

Il Team Comunicazione condurrà dei webinar dedicati ai canali social più diffusi, a Wordpress, a un insieme di strumenti essenziali per gestire i contenuti e consentire una presenza in rete efficace. Durante il corso saranno proposte delle esercitazioni per mettere in pratica quanto affrontato.

Oltre alla misurazione della competenza individuale e al raggiungimento di uno standard comune abilitante, altre indicazioni necessarie saranno raccolte dal Team Comunicazione che sta effettuando un monitoraggio sulla presenza online delle biblioteche del Consorzio, osservando le pagine social già esistenti, la loro tipologia, i loro punti di forza e di debolezza.

Il secondo dispositivo di assistenza è rivolto al sostegno della creazione di strumenti di profilazione di comunità e di misurazione e valutazione, temi degli elaborati che saranno presentati nel corso degli appuntamenti con il team di assistenti della docente Chiara Faggiolani. Si tratta di supporti professionali essenziali per pianificare il lavoro e rendere efficace l'azione della singola biblioteca.

L'assistenza alla formulazione degli elaborati sarà fornita dal team di lavoro coordinato da Chiara Faggiolani, docente di Biblioteconomia presso l'Università di Roma e responsabile del Laboratorio di biblioteca sociale e di biblioteconomia applicata, che condurrà, con un'attività di sportello in remoto, ogni singolo partecipante al corso alla creazione di questi strumenti di lavoro.

# Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca

Calendario del corso

<b>Data</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente</b>
4 maggio	Presentazione del modulo	Pasquale Mascia Direttore del Consorzio Satta
6 maggio	Costruire il profilo della comunità da servire	Chiara Faggiolani Docente Biblioteconomia Università Roma
7 maggio (presentazione) 3 giugno (consegna)	Elaborato: Costruire il profilo di comunità della propria utenza primaria	Team assistenza Maddalena Battaglia Fabio Mercanti Università di Roma
11 maggio	Il profilo amministrativo e giuridico dell'uso dei media per la comunicazione	Gian Carlo Marcialis Referente attività di Cooperazione per il Consorzio Satta
13 maggio	La tutela della privacy e le disposizioni del GDPR	Roberta Laconi RAS Assessorato alla Cultura
18 maggio	Costruire la cassetta degli attrezzi digitali per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
20 maggio	Usare con efficacia Facebook per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
25 maggio	Usare con efficacia Facebook per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
27 maggio	Usare con efficacia il sito <a href="http://www.sistemabibliotecariosatta.it">www.sistemabibliotecariosatta.it</a> per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
1 giugno	Usare con efficacia il sito <a href="http://www.sistemabibliotecariosatta.it">www.sistemabibliotecariosatta.it</a> per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni

3 giugno	Il sistema di misurazione e valutazione come strumento di pianificazione della qualità dei servizi	Chiara Faggiolani Docente Biblioteconomia Università Roma
4 giugno (presentazione) 24 giugno (consegna)	Elaborato: Costruire il sistema di misurazione e valutazione dei servizi della propria biblioteca	Team assistenza Maddalena Battaglia Fabio Mercanti Università di Roma
8 giugno	Usare con efficacia Instagram per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
10 giugno	Usare con efficacia Instagram per comunicare la biblioteca	Team comunicazione Consorzio Satta Gabriele Altea Veronica Costa Paola Meloni
15 giugno	Comunicare la biblioteca con i media d'informazione locali	Simonetta Selloni La Nuova Sardegna Redazione di Nuoro
29 giugno	Condivisione finale degli elaborati	Chiara Faggiolani Docente Biblioteconomia Università Roma
1° luglio	Test finale di verifica	

Tutte le lezioni avranno la durata di due ore e si svolgeranno nel giorno fissato **dalle ore 10:00 alle ore 12:00**.

Per la trasmissione dei webinar sarà utilizzata la piattaforma GoToWebinar, che avrà anche la funzione di repository delle lezioni e dei materiali per la fruizione da remoto.

Il test finale di verifica sarà somministrato il 1° luglio e sarà compilabile digitalmente; dovrà essere consegnato entro un termine che sarà indicato in seguito.

L'attestato di frequenza sarà rilasciato con almeno l'80% delle lezioni fruito anche in modalità remota e con la partecipazione al questionario valutativo finale.

La frequenza di almeno l'80% delle lezioni, la partecipazione al questionario valutativo finale e la presentazione dell'elaborato finale comporterà una valutazione e darà la possibilità di ottenere una certificazione di partecipazione e superamento di un corso professionale.